# CARROSSERIE ZUMBRUNN

# Starte deine Zukunft bei uns!

Du bist Carrosserielackierer/in oder Carrosseriespengler/in EFZ und suchst eine neue Herausforderung? Bei uns hast du die Chance, dich Schritt für Schritt zum Kundendienstberater weiterzuentwickeln – mit Unterstützung eines erfahrenen Teams.

Wir sind ein modernes und dynamisches Carrosserieunternehmen im Bereich Unfallreparaturen von Personen- und Nutzfahrzeugen jeglicher Marken und beschäftigen rund 25 Mitarbeiter.

# Kundendienstberater (m/w) 100% mit Entwicklungspotential

## Deine Aufgaben:

- Fahrzeugannahme und -rückgabe inkl. Erläuterungen zu den Arbeiten und Rechnungen
- Beratung und Verkauf von Dienstleistungen
- Kostenvoranschläge erstellen und mit dem Kunden besprechen
- Terminvereinbarung und Planung von Werkstattarbeiten inkl. Ersatzwagen-Organisation
- Aufträge erfassen und Vorgabezeiten festlegen
- AVOR-Aufgaben z.B. Vorbestellung von Ersatzteilen
- Kommunikation und Verhandlungen mit Experten, Versicherungen & Flotten-Partnern

#### **Dein Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Carrosserielackierer/in oder Carrosseriespengler/in EFZ
- Höhere Fachprüfung absolviert oder Bereitschaft, diese mit unserer Unterstützung in Angriff zu nehmen
- Freude am Kundenkontakt und Interesse am Kundendienst
- Lernbereitschaft, Organisationstalent und zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Fremdsprachen von Vorteil
- Führerausweis Kat. B, zwingend

### Wir bieten dir:

- · Eine spannende Entwicklungsmöglichkeit vom gelernten Beruf in den Kundendienst
- Fundierte Einführung und Unterstützung durch ein erfahrenes Team
- Spannende Einblicke in die Nutz- und Kommunalfahrzeug-Reparaturen bis hin zu Industrielackierungen
- Moderne Infrastruktur in einem nachhaltigen Betrieb
- Familiäres Arbeitsklima und faire Anstellungsbedingungen

#### Bereit für den nächsten Schritt?

Dann sende uns deine vollständige Bewerbung an <u>personal@zumbrunn-ag.ch</u> Wir freuen uns, dich kennenzulernen!

